

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

- KIT RIUSO -

Tecnologie



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

# GLI STRUMENTI TECNOLOGICI

Gli **strumenti di accompagnamento tecnologico** abilitano l'**effettiva diffusione di un nuovo modo di concepire il lavoro**. Migliorare l'accesso alle tecnologie di collaborazione e comunicazione, nonché il loro effettivo impiego è, infatti, uno degli obiettivi su cui si posiziona il progetto VeLA.

È indubbio che l'**introduzione** della pratica **del Lavoro Agile** non possa prescindere da un upgrade delle dotazioni ICT nelle unità organizzative coinvolte e porti con sé **incremento delle competenze digitali** dei dipendenti (ad esempio competenze sulla gestione delle interazioni a distanza su piattaforme di social collaboration e task-management, sull'utilizzo di fonia voip e chat, sull'accesso sicuro ai dati, etc.).

Inoltre, **Smart Working e trasformazione digitale si abilitano vicendevolmente**. Lo Smart Working necessita di tecnologie per rendere concrete le sue pratiche, ma allo stesso tempo rappresenta una grande leva per la realizzazione di una nuova PA digitale, flessibile ed efficace.

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# COSA CONTIENE IL KIT DI RIUSO

Il kit di riuso di VeLA intende fornire un **framework di evoluzione di strumenti**, hardware e software, **nonché di servizi necessari per rendere efficace questa nuova modalità di organizzazione del lavoro**.

Il documento affronta i diversi ambiti di intervento indicando se ciascun elemento sia **Necessario** o **Non necessario**, per creare una netta distinzione tra quelli considerati fattori tecnologici di successo per l'implementazione dello Smart Working e quelli che non lo sono. Superata questa dimensione si valutano riprendendo la tecnica [MoSCoW](#) suddividendo gli elementi, per la migliore esperienza possibile, in tre diversi livelli di implementazione incrementali:



**Must:** livello minimo, senza il quale non si ritiene si possa ottenere un'esperienza di Smart Working soddisfacente



**Should:** livello auspicabile che permetterebbe una gestione più efficace (in aggiunta a quanto considerato «must»)



**Could:** livello che garantirebbe il massimo di efficacia (in aggiunta a quanto considerato «should»)

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# COSA CONTIENE IL KIT DI RIUSO

Per alcuni device/servizi si è scelto di specificare anche il  **Won't**, ossia un elemento che assolutamente non deve presentarsi, pena la riduzione significativa dell'efficacia dell'esperienza di Smart Working

Questo approccio garantisce a ciascuna amministrazione di **identificare il proprio mix ottimale di iniziative in ambito tecnologico** avendo visione esplicita di quali siano le precondizioni minime.

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



## Accesso ai servizi in VPN/SSL: NECESSARIO



- Richiedere un'attività minima da parte dell'utente



- Avvenire in completa trasparenza (nessuna attività richiesta)



**Must:** : Minimo



**Should:** Auspicabile



**Could:** Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



## Certificazione del dispositivo da cui si accede: **NON NECESSARIO**



- Offrire l'apertura dell'accesso ai servizi da qualsiasi rete pubblica o privata facendo ricorso a modalità di autenticazione sicure (dual factor authentication se il collegamento avviene da dispositivi non certificati)



**Must:** : Minimo



**Should:** Auspicabile



**Could:** Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



## Aggiornamenti di sicurezza e applicativi in mobilità: **NECESSARIO**



- Offrire l'apertura dell'accesso ai servizi da qualsiasi rete pubblica o privata facendo ricorso a modalità di autenticazione sicure (dual factor authentication se il collegamento avviene da dispositivi non certificati)



- Offrirla con connettività 4G (o superiore)



**Must:** : Minimo



**Should:** Auspicabile



**Could:** Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



## Adozione di una piattaforma di Asset Management/MDM: NON NECESSARIO



- Consentire il controllo/gestione remota dei device in dotazione



- Offrire servizi di assistenza remota



**Must:** : Minimo



**Should:** Auspicabile



**Could:** Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



## Analisi del traffico sviluppato da remoto da VPN: NECESSARIO



- Essere in linea con le analisi del traffico internet aziendale



**Must:** : Minimo



**Should:** Auspicabile



**Could:** Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile