

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

- KIT RIUSO -

Tecnologie



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

GLI STRUMENTI TECNOLOGICI

Gli **strumenti di accompagnamento tecnologico** abilitano **l'effettiva diffusione di un nuovo modo di concepire il lavoro**. Migliorare l'accesso alle tecnologie di collaborazione e comunicazione, nonché il loro effettivo impiego è, infatti, uno degli obiettivi su cui si posiziona il progetto VeLA.

È indubbio che **l'introduzione** della pratica **del Lavoro Agile** non possa prescindere da un upgrade delle dotazioni ICT nelle unità organizzative coinvolte e porti con sé **incremento delle competenze digitali** dei dipendenti (ad esempio competenze sulla gestione delle interazioni a distanza su piattaforme di social collaboration e task-management, sull'utilizzo di fonia voip e chat, sull'accesso sicuro ai dati, etc.).

Inoltre, **Smart Working e trasformazione digitale si abilitano vicendevolmente**. Lo Smart Working necessita di tecnologie per rendere concrete le sue pratiche, ma allo stesso tempo rappresenta una grande leva per la realizzazione di una nuova PA digitale, flessibile ed efficace.

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

COSA CONTIENE IL KIT DI RIUSO

Il kit di riuso di VeLA intende fornire un **framework di evoluzione di strumenti**, hardware e software, **nonché di servizi necessari per rendere efficace questa nuova modalità di organizzazione del lavoro**.

Il documento affronta i diversi ambiti di intervento indicando se ciascun elemento sia **Necessario** o **Non necessario**, per creare una netta distinzione tra quelli considerati fattori tecnologici di successo per l'implementazione dello Smart Working e quelli che non lo sono. Superata questa dimensione si valutano riprendendo la tecnica [MoSCoW](#) suddividendo gli elementi, per la migliore esperienza possibile, in tre diversi livelli di implementazione incrementali:



Must: livello minimo, senza il quale non si ritiene si possa ottenere un'esperienza di Smart Working soddisfacente



Should: livello auspicabile che permetterebbe una gestione più efficace (in aggiunta a quanto considerato «must»)



Could: livello che garantirebbe il massimo di efficacia (in aggiunta a quanto considerato «should»)

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

COSA CONTIENE IL KIT DI RIUSO

Per alcuni device/servizi si è scelto di specificare anche il  **Won't**, ossia un elemento che assolutamente non deve presentarsi, pena la riduzione significativa dell'efficacia dell'esperienza di Smart Working

Questo approccio garantisce a ciascuna amministrazione di **identificare il proprio mix ottimale di iniziative in ambito tecnologico** avendo visione esplicita di quali siano le precondizioni minime.

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Accesso ai servizi in VPN/SSL: NECESSARIO



- Richiedere un'attività minima da parte dell'utente



- Avvenire in completa trasparenza (nessuna attività richiesta)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Certificazione del dispositivo da cui si accede: **NON NECESSARIO**



- Offrire l'apertura dell'accesso ai servizi da qualsiasi rete pubblica o privata facendo ricorso a modalità di autenticazione sicure (dual factor authentication se il collegamento avviene da dispositivi non certificati)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Aggiornamenti di sicurezza e applicativi in mobilità: **NECESSARIO**



- Offrire l'apertura dell'accesso ai servizi da qualsiasi rete pubblica o privata facendo ricorso a modalità di autenticazione sicure (dual factor authentication se il collegamento avviene da dispositivi non certificati)



- Offrirla con connettività 4G (o superiore)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Adozione di una piattaforma di Asset Management/MDM: NON NECESSARIO



- Consentire il controllo/gestione remota dei device in dotazione



- Offrire servizi di assistenza remota



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Analisi del traffico sviluppato da remoto da VPN: NECESSARIO



- Essere in linea con le analisi del traffico internet aziendale



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile