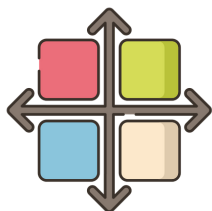


L'ANALISI DEI PROCESSI E LA MATRICE RACI



La Matrice RACI - acronimo di Responsible, Accountable, Consulted e Informed - è uno strumento utilizzato per delineare le attività che compongono un processo e definire il ruolo di ciascuna persona all'interno del processo stesso.

A cosa serve?



Semplificare la comunicazione



Evitare il sovraccarico individuale



Offrire una divisione chiara delle attività



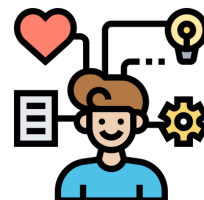
Definire le schede obiettivo individuali



Evitare sprechi di risorse



Incrementare il livello di responsabilizzazione



La RACI e lo SW



Definizione delle attività *smartabili*



Gestione dei team trasversali