

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

SURVEY DI VALUTAZIONE

Dopo 2 mesi



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la
Coesione Territoriale



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

Dopo 2 mesi dall'avvio della sperimentazione: rivolta agli **Smart Worker** facenti parte del pilota con l'obiettivo di valutare l'avvio del progetto (Smart Worker e loro responsabili).

Le **survey di valutazione** del progetto Smart Working **durante e post-sperimentazione** hanno l'obiettivo di rilevare:

- livello e caratteristiche di adozione dello Smart Working
- benefici conseguiti dal punto di vista dell'organizzazione, delle persone e della sostenibilità ambientale
- principali criticità emerse durante le giornate di Smart Working
- motivi alla base della non adozione allo Smart Working
- possibili sviluppi futuri dello Smart Working (commenti e/o suggerimenti per migliorare l'iniziativa)

ANAGRAFICA

In caso di survey di valutazione somministrata in modalità non anonima è possibile eliminare la sezione "anagrafica".

1. Il mio genere:

- Maschio
- Femmina

2. La mia età:

- Meno di 30 anni
- 31-35 anni
- 36-45 anni
- 46-55 anni
- Oltre 55 anni

3. Il mio livello *(da personalizzare in base alle Direzioni dell'Amministrazione):*

- A - Operatore
- B - Collaboratore
- C - Funzionario
- D - Dirigente

4. La mia Direzione *(da personalizzare in base alle Direzioni dell'Amministrazione):*

- ...
- ...

5. Hai il/la coordinamento/gestione di persone o di un team di lavoro?

Sì

No

SEZIONE DEDICATA AGLI SMART WORKER

6. Hai colto l'opportunità offerta dallo Smart Working di lavorare da remoto?

La frequenza da inserire tra () è da personalizzare sulla base del modello di Smart Working adottato dall'amministrazione

Sì, sempre (1 giorno/settimana)

Sì, spesso (2/3 volte al mese)

Sì, ma sporadicamente (circa 1 giorno al mese)

No, non ho ancora usufruito dello Smart Working

7. Su quali dei seguenti aspetti tecnologici hai riscontrato criticità durante la sperimentazione dello Smart Working?

Da personalizzare in base agli strumenti tecnologici dell'amministrazione

N.B. Selezionare massimo 2 opzioni di risposta.

PC portatile

Accesso a Software di supporto dell'attività lavorativa

Connessione alla rete internet

Connessione telefonica

Difficoltà ad accedere a risorse, informazioni e documenti

Non ho avuto problemi ad usare la tecnologia

Altro (specificare nel commento)

Eventuale commento:

8. A tuo parere le informazioni (in termini di uso di strumenti IT, gestione delle attività di lavoro da casa, ecc...) ricevute fino ad oggi sono state sufficienti per fare Smart Working?

- Sono già sufficienti
- Sono necessarie informazioni aggiuntive all'inizio
- Sono necessarie informazioni aggiuntive periodicamente
- Sono necessarie informazioni aggiuntive sia all'inizio che periodicamente

Eventuale commento:

9. Continuerai a fare Smart Working in futuro?

N.B. Indicare le motivazioni di questa scelta nel campo commento.

- Sì, assolutamente
- Probabilmente sì
- Probabilmente no (motivare nel commento)
- No (motivare nel commento)

Eventuale commento:

10. Ad oggi, quanto sei soddisfatto/a della tua esperienza di Smart Working intrapresa?

- 1 – Per niente
- 2
- 3
- 4
- 5

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 – Molto

Eventuale commento:

SEZIONE DEDICATA AI RESPONSABILI DI SMART WORKER

Sezione abilitata in caso di risposta affermativa alla domanda 5

11. Indica quali aspetti, se riscontrati sino ad oggi, si sono rilevati critici nella sperimentazione dello Smart Working?

N.B. Selezionare massimo 3 opzioni di risposta.

- Difficoltà nella gestione degli Smart Workers
- Aspetti legati alla sicurezza dei dati e/o alla privacy
- Comunicazione/coordinamento dei propri collaboratori con altri colleghi
- Pianificazione incontri/riunioni
- Distribuzione dei carichi di lavoro
- Lavoro in team/gruppo
- Perdita del senso di appartenenza al proprio team/ufficio/amministrazione
- Difficoltà nell'utilizzo della tecnologia
- Nessuna criticità riscontrata
- Altro (specificare nel commento)

12. Hai dovuto rifiutare alcune richieste di lavorare in Smart Working da parte dei tuoi collaboratori?

- Sì (motivare nel commento)
- No

Eventuale commento:

13. Come giudichi la partecipazione allo Smart Working delle persone del tuo team?

- Molto positiva
- Abbastanza positiva
- Non molto positiva (motivare nel commento)
- Negativa (motivare nel commento)

Eventuale commento: